



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
জনসংযোগ শাখা

www.titasgas.org.bd

তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান
বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫

স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০২৪.২৭.০০৫.২৩.১৬০

তারিখ: ১৪ আষাঢ় ১৪৩০

২৮ জুন ২০২৩

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে এপিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

২০২২-২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)- অনুযায়ী কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণ এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশ রয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক সম্পাদিত এবং কল সেন্টার হতে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগগুলো সমন্বয় করে নিষ্পত্তির পার্সেন্টেজসহ পেট্রোবাংলায় প্রেরণ এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলোডের কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত জুন/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন (কল সেন্টার ব্যতীত) প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটে মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (কল সেন্টার ব্যতীত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১	০	০	৪	১৫	১	১৪	১৪	০	১০০%

২-৭-২০২৩

এস এম মাহবুব আলম

উপমহাব্যবস্থাপক (কো. এ্যা.) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
(অনিক)

ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন) ও GRS ফোকাল পয়েন্ট

ফোন: +৮৮০২৪১০১০০০৫

ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৮১৪২২৫০, ৮৮-২-৯১২০৫১৩

ইমেইল:

dgm.companyaffairs@titasgas.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০২৪.২৭.০০৫.২৩.১৬০/১(১৬)

তারিখ: ১৪ আষাঢ় ১৪৩০

২৮ জুন ২০২৩

সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক/সচিব, কর্পোরেট ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) মহাব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) উপমহাব্যবস্থাপক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৭) উপমহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপক, পোস্ট অডিট শাখা- আঞ্চলিক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপক, বোর্ড শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপক (সময়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপক, মেইল, ওয়েভ, ই-সার্ভিস শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১২) ব্যবস্থাপক, জনসংযোগ শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৩) উপব্যবস্থাপক, সাধারণ প্রশাসন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৪) উপব্যবস্থাপক, জনসংযোগ শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৫) সহকারী কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ১৬) সহকারী কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



২-৭-২০২৩

এস এম মাহবুব আলম

উপমহাব্যবস্থাপক (কো. এ্যা.) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি
কর্মকর্তা