



তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
জনসংযোগ শাখা

www.titasgas.org.bd

তিতাস গ্যাস ভবন, ১০৫- কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান
বাজার বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা- ১২১৫

স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০২৪.২৭.০০৮.২৩.২৫৮

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এপিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)- অনুযায়ী কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণ এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশ রয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক সম্পাদিত এবং কল সেন্টার হতে প্রাপ্ত ও নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগগুলো সমন্বয় করে নিষ্পত্তির পার্সেন্টেজসহ পেট্রোবাংলায় প্রেরণ এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলোডের কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত আগস্ট/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন (কল সেন্টার ও পোর্টাল ব্যতীত) প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) ০৮ X ১০০/০৮
ওয়েব সাইটে মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত (কল সেন্টার ব্যতীত)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৮	০০	০০	৩	১১	০০	০৮	১১	০০	১০০%

৪-৯-২০২৩

এস এম মাহবুব আলম

উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) ও অভিযোগ নিষ্পা
কর্মকর্তা

ফোন: +৮৮০২৪১০১০০০৫

ইমেইল:

dgm.companyaffairs@titasgas.org.bd

ব্যবস্থাপক

সাধারণ প্রশাসন শাখা

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১৩.০০০০.০২৪.২৭.০০৮.২৩.২৫৮/১(৯)

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩০

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতির নিমিত্তে প্রেরণ করা হল:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক/সচিব, কর্পোরেট ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ডিভিশন, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) উপমহাব্যবস্থাপক, মানব সম্পদ উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৬) ব্যবস্থাপক, পোস্ট অডিট শাখা- আঞ্চলিক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপক, মেইল, ওয়েভ, ই-সার্ভিস শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৮) উপব্যবস্থাপক, জনসংযোগ শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৯) উপব্যবস্থাপক, সাধারণ প্রশাসন শাখা, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



৪-৯-২০২৩

এস এম মাহবুব আলম

উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) ও অভিযোগ

নিষ্পত্তি কর্মকর্তা